

Discovering Diversity in der Verwaltung, bei Ämtern und Behörden.

Weiterbildungs-Workshop

Im Kundenservice, beim Parteienverkehr im Amt oder bei der administrativen Arbeit in Unternehmen sind MitarbeiterInnen und Führungskräfte in der Verwaltung beständig mit den Anliegen unterschiedlichster Personen konfrontiert – diverse KundInnen, KollegInnen oder VertragspartnerInnen. Das Postgraduate Center der Universität Wien veranstaltet einen vierstündigen Weiterbildungsworkshop, der den Umgang mit kultureller Diversität in Behörden und im Verwaltungsbereich ins Zentrum stellt.

Im Workshop wird an konkreten Erlebnissen der Teilnehmenden gearbeitet – so genannten „Kritischen Erlebnissen“, in denen kulturelle Unterschiede besonders stark wahrgenommen wurden. Ziel ist die Erweiterung von Handlungsmöglichkeiten in solchen Situationen und die Stärkung von Konfliktmanagementkompetenzen.



Short Facts

Leitung	Dr. Katharina Resch, MSc Agnes Raschauer, MA
Ort	Campus Lounge, Postgraduate Center Spitalgasse 2, Hof 1, Eingang 1.13.3 1090 Wien
Termin	Mittwoch, 18. Oktober 2017, 9.00 – 13.00 Uhr
TeilnehmerInnen	max. 15 Personen
Kosten	€ 180,- inkl. Workshopunterlagen
Anmeldefrist	Sonntag, 1. Oktober 2017

Für wen ist der Workshop?

MitarbeiterInnen und mittleres Management in Behörden und der öffentlichen Verwaltung sowie Personen, die in der Administration von Unternehmen tätig sind (z.B. Standesamt, AMS, Magistrat, Call Center, Kundenservice, Zollamt, Bezirkshauptmannschaft, etc.)

Der Workshop wird im Rahmen der Workshopreihe „Discovering Diversity“ des Postgraduate Center der Universität Wien angeboten.

Anmeldung unter:
[www.postgraduatecenter.at/
weiterbildungs-workshops](http://www.postgraduatecenter.at/weiterbildungs-workshops)