

Discovering Diversity in der Verwaltung, bei Ämtern und Behörden.

Weiterbildungs-Workshop

Diversity Management ist eine Kernkompetenz, wenn es um das Führen von Unterschieden in einer komplexen Welt geht.

Im öffentlichen Dienst sind Sie beständig mit den Anliegen unterschiedlichster Personengruppen konfrontiert, mit zunehmender Internationalisierung, komplexen Verwaltungsstrukturen und dem Managen von interkulturellen Teams.

Das Postgraduate Center der Universität Wien veranstaltet einen vierstündigen Weiterbildungsworkshop, der den Umgang mit kultureller Diversität in Behörden und im Verwaltungsbereich ins Zentrum stellt.

Kompetenzen, die Sie im Workshop erwerben:

- Chancen von Diversität im Öffentlichen Dienst erkennen
- Strategien für Ihr Team im Umgang mit interkulturellen Teams und MitarbeiterInnen ableiten
- Softskills für das eigene Profil erlangen
- Umgang mit Diversitätsmerkmalen erweitern (z.B. Introvertiertheit, Migration, Religion, etc.)
- Perspektivenwechsel in Situationen, in denen kulturelle Unterschiede Sie vor Herausforderungen stellen

Sie lernen im Workshop u.a. die Methode der Critical Incidents aus der Sozialpsychologie kennen. Anhand dieser Methode arbeiten wir am Perspektivenwechsel in kulturell heiklen Situationen.



Short Facts

| | |
|-----------------|---|
| Leitung | Dr. Katharina Resch, MSc Agnes Raschauer, MA |
| Ort | Campus Lounge, Postgraduate Center Spitalgasse 2, Hof 1, Eingang 1.13.3 1090 Wien |
| Termin | Mittwoch, 18. Oktober 2017, 9.00 – 13.00 Uhr |
| TeilnehmerInnen | max. 15 Personen |
| Kosten | € 180,- inkl. Workshopunterlagen |
| Anmeldefrist | Mittwoch, 11. Oktober 2017 |

Für wen ist der Workshop?

Fach- und Führungskräfte, MitarbeiterInnen im mittleren Management in Behörden und der öffentlichen Verwaltung (z.B. Standesamt, AMS, Magistrat, Call Center, Kundenservice, Zollamt, Bezirkshauptmannschaft, etc.)

Der Workshop wird im Rahmen der Workshopreihe „Discovering Diversity“ des Postgraduate Center der Universität Wien angeboten.

Anmeldung unter:
[www.postgraduatecenter.at/
weiterbildungs-workshops](http://www.postgraduatecenter.at/weiterbildungs-workshops)