ESCOLA DE VERÃO

O Encontro entre a Universidade e a Responsabilidade Social através de projetos de serviço comunitário

MATERIAL DE FORMAÇÃO PARA ESTUDANTES
(dinamizada durante a "Semana de Formação para *Staff*"
em Barcelona, de 18 a 22 de Julho, 2016)

Introdução

- Em julho de 2016, a Universidade de Barcelona (UB) dinamizou uma escola de verão chamada “O Encontro entre a Universidade e a Responsabilidade Social através de projetos de serviço comunitário”. Teve lugar, entre 18 e 22 de julho, na Faculdade de Economia e Empresa e nela participaram 34 estudantes da Áustria, Roménia, Eslovénia, Portugal, Espanha e Irlanda.

- Esta escola de verão foi uma atividade planeada no âmbito do projeto UNIBILITY, financiado pelo programa Erasmus+ e coordenado pela Universidade de Viena, Áustria.

- Para mais informação, visite por favor: www.postgraduatecenter.at/unibility

Material do UNIBILITY disponível

- O material de leitura sobre a Responsabilidade Social da Universidade (RSU) está disponível e foi desenvolvido no âmbito do projeto UNIBILITY. Em particular, prepare-se, por favor, para esta formação lendo os seguintes materiais:
  - "UNIBILITY *Reader*", com 11 textos sobre RSE e RSU, incluindo questões críticas, resumos e hiperligações para os textos originais.
  - "Manual de Práticas" UNIBILITY, com 20 exemplos de práticas interessantes de RSU na Europa.

- DOWNLOADS: www.postgraduatecenter.at/unibility

Objetivos académicos da formação

- Fornecer uma visão geral sobre o conceito de **Responsabilidade Social da Universidade (RSU)**, associado ao conceito de desenvolvimento sustentável.
- O projeto UNIBILITY presta atenção a um aspeto específico da RSU: os **projetos de serviço comunitário**. Como resultado, este curso dedica dois terços do seu tempo à transferência, para os/as estudantes participantes, desta metodologia pedagógica.
- A formação em sala de aula deve ser complementada por **visitas guiadas e idas ao terreno**, para observação de programas de desenvolvimento comunitário, realizados, neste caso, pela Fundação de Solidariedade da Universidade de Barcelona.

Objetivos gerais da formação

- Reforçar a responsabilidade social entre as/os estudantes e a sua relação com a comunidade através de projetos de serviço comunitário
- Debater exemplos de práticas interessantes acerca de como os/as estudantes podem aumentar a sua responsabilidade social
- Refletir sobre as experiências tidas nos projetos de serviço comunitário
- Criar uma rede de cooperação ativa entre estudantes, dentro de cada país e entre países, para a responsabilidade social

Conteúdo deste material de formação #1

Este documento contém as apresentações feitas durante esta formação.

- **APRESENTAÇÃO 1:**

O curso começa com uma apresentação da Professora Isabel Vidal, da Faculdade de Economia e Empresa da Universidade de Barcelona, que propõe duas possíveis definições de RSU e reflete sobre as vantagens que uma universidade pode ter se privilegiar um diálogo mais frequente e intenso com os seus parceiros.

- **APRESENTAÇÃO 2:**

A segunda apresentação clarifica o que são os projetos de serviço comunitário, de um ponto de vista politico e filosófico. A ideia principal transmitida na apresentação do Professor Antonio Madrid (Faculdade de Direito da Universidade de Barcelona) é que os projetos de serviço comunitário não são caridade, nem simplesmente voluntariado, mas uma experiência de aprendizagem que, simultaneamente, atende às necessidades da sociedade.

- **APRESENTAÇÃO 3:**

Depois, a Professora Mireia Esparza, da Faculdade de Biologia da Universidade de Barcelona explica de uma forma muito concreta como devem ser entendidos e desenvolvidos os projetos de serviço comunitário, baseados nesta metodologia pedagógica de aprendizagem.

Conteúdo deste material de formação #2

As três apresentações seguintes descrevem práticas interessantes em três áreas ou grupos de interesse distintos: comunidade, *staff* da universidade e estudantes.

- **APRESENTAÇÃO 4:**

- Cristina Oliveros apresenta a Fundação de Solidariedade da Universidade de Barcelona, bem como os diferentes programas de responsabilidade social que promove na **comunidade local**.

- **APRESENTAÇÃO 5:**

- A Dra. Francesca Gallego, membro da Vice-reitoria de Investigação, Inovação e Transferência, explica pormenorizadamente o processo responsável que facilita o recrutamento, contratação e promoção de **investigadores/as** na universidade.

- **APRESENTAÇÃO 6:**

- Este documento termina com a apresentação do Professor Jaume Valls, diretor do Instituto de Empreendedorismo da Universidade de Barcelona. Na sua apresentação, Valls aborda as diferentes linhas de ação responsável para a promoção de competências de gestão junto de **estudantes**.

Resultados de aprendizagem

- Profundo conhecimento das diferenças entre RSE e RSU
- Aumento do nível de compreensão da RSU
- Incentivos e ideias geradas a partir do conhecimento quer de práticas interessantes de outras universidades quer de outros/as estudantes
- Planificação dos projetos de serviço comunitário
- Reflexão sobre experiências anteriores de serviço comunitário

Abordagem de aprendizagem / abordagem de avaliação

- Conferências e contributos
- Discussão e diálogo
- Idas ao terreno
- Sessão de apresentação de estudantes
- Sessões práticas de planificação
- Abordagem de avaliação qualitativa
- Correspondência entre expectativas e resultados de aprendizagem dos/as estudantes
- Questionário curto e/ou grupo de discussão focalizada no último dia de formação

Rationale desta formação

- Acreditamos que as universidades são motores de, e agentes responsáveis pelo, bem-estar social, crescimento e inovação – através da excelência da sua investigação e ensino.

- A RSU requer o compromisso das universidades e o conhecimento sobre as **necessidades dos parceiros externos** (parceiros de negócios, organizações regionais sem fins lucrativos, associações, política local, refugiados, grupos de população local, etc.).

A Responsabilidade Social nas suas dimensões

- **Em relação a estudantes, investigadores/as, *staff* (DENTRO da universidade)**
- Investigação, ensino e apoio à aprendizagem socialmente responsável
- Governança universitária socialmente responsável
- **Em relação a parceiros, à comunidade e ao ambiente (FORA da universidade)**
- Sustentabilidade ambiental e social
- Compromisso público
- Práticas justas

Responsabilidade social & Serviço comunitário

- Os projetos de serviço comunitário visam reforçar a **relação dos/as estudantes com a comunidade**, bem como o seu **desenvolvimento pessoal e compromisso cívico**.
- (Menezes, 2003, Barber, 1991; Colby & Damon, 1992; Dewey, 1966; Moore & Sandholtz, 1999; Naval, 1995; Waldstein & Reiher, 2001; Yowell & Smylie, 1999).

Responsabilidade social & Serviço comunitário

- As/os estudantes aprendem e desenvolvem-se através da **participação ativa** em experiências de serviço cuidadosamente concebidas e que atendem às **necessidades reais da comunidade**;
- Os/as estudantes são confrontados com oportunidades para **usar competências e conhecimentos recém-adquiridos em situações da vida real** nas suas próprias comunidades;
- Os projetos de serviço comunitário promovem o que é ensinado, estendendo a aprendizagem de estudantes além da sala de aula, até ao interior da comunidade, e ajudam a desenvolver uma **sensação de cuidado para com os outros**.

Para alguma questão relacionada com este material de formação, por favor contacte-nos:

Doutora Katharina Resch, Universidade de Viena, Áustria

Email: katharina.resch@univie.ac.at

MATERIAL DE FORMAÇÃO

Lista de apresentações

1. Isabel Vidal: RSU e diálogo com parceiros
2. Antonio Madrid: RSE e projetos de serviço comunitário
3. Mireia Esparza: Aprender fazendo: Serviço comunitário
4. Cristina Oliveros: Fundação de Solidariedade UB
5. Francesca Gallego: RSU na investigação, inovação e transferência
6. Jaume Valls: Empreendedorismo e universidade

Responsabilidade Social da Universidade e diálogo com parceiros

por Isabel Vidal (ividal@ub.edu)

Trabalho apresentado na Semana de Formação para Estudantes do projeto Unibility, *As Responsabilidades Sociais das Universidades,* organizada pela Universidade de Barcelona, com o apoio do programa Erasmus +, Barcelona, 18-22 de julho, 2016

As principais premissas deste trabalho são:

- Primeira:

A RSU é um conceito sistémico que engloba todas as decisões diariamente tomadas nas faculdades e nos centros de investigação de uma universidade.

- Segunda:

RSE como pano de fundo: RSE é o vetor que orienta o desempenho da universidade na consecução de um impacto positivo e crescente sobre o desenvolvimento sustentável.

Quais são as missões da Universidade?

Há duas missões principais que são amplamente aceites:

- Criação de conhecimento
- Transmissão de conhecimento para a sociedade

Como gerir estas duas missões principais?

A RSU concentra a sua atenção sobre como integrar as preocupações socioambientais e os direitos humanos na investigação e nos programas académicos, atividades e operações e na estratégia nuclear, em estreita cooperação com os parceiros da Universidade.

O que é a Responsabilidade Social da Universidade? Duas definições pela UE

- *Primeira definição* (2002):

A RSU é um conceito segundo o qual as universidades integram preocupações sociais e ambientais na sua investigação e nas atividades académicas e na sua **interação com os parceiros de forma voluntária**

- *Segunda definição* (2011):

Definição mais simples: A responsabilidade das universidades pelo seu impacto na sociedade

Caraterísticas importantes destas definições

- Objetivos da RSU: integrar as preocupações sociais, ambientais, e os direitos humanos na investigação e nos programas académicos, atividades e operações e estratégia nuclear, em estreita cooperação com os parceiros da universidade.

- Reconhecimento da importância da estratégia nuclear da universidade: RSU e sustentabilidade tornam-se parte integral do modelo académico.

- Reconhecimento explícito de considerações humanas e éticas, além de considerações sociais, ambientais e de governança.

Interação com parceiros e de forma voluntária

- Agora, gostaria de convidar-vos a focar a atenção em duas das caraterísticas da definição de RSU feita pela UE (2002):

  - **Interação com os parceiros e**
  - **De forma voluntária**

Interação com parceiros

De acordo com a Comissão Europeia, o diálogo com os parceiros é uma ferramenta importante para ajudar a universidade a atingir melhores resultados sociais na gestão dos seus recursos e, em consequência, a Comissão Europeia promove o diálogo.

Consideração principal:

- O diálogo é uma ferramenta. É uma forma de realizar alianças estratégicas com os parceiros.

Aliança estratégica ou parceria entre a academia e a sociedade?

Porquê?

- Para obter um bom desempenho e saber o que a sociedade espera do sistema universitário

Objetivo:

- Acordos coletivos negociados entre a universidade e os seus parceiros sociais.

Para perceber o impacto social da gestão da interação com os parceiros, iremos usar a Teoria dos Parceiros (*Stakeholders Theory*).

Teoria dos Parceiros: principais premissas

- É uma teoria gerencial, que reconhece que as organizações se relacionam com muitos grupos

- Centra-se sobre as relações em termos de processos e de resultados para a organização e para o parceiro

Organizações e parceiros estão ligados, independentemente de apenas uma das partes reconhecer isto, e é esta ligação que constitui a essência do parceiro.

Qual o significado de parceiro (*stakeholder*)?

Duas definições

- Memorando do instituto de pesquisa de Stanford (1963):
  - “esses grupos sem cujo apoio a organização deixaria de existir”

- R.E. Freeman (1984)
  - “uma empresa parceira pode afetar ou ser afetada pelas ações de um negócio como um todo.”

Quem são os parceiros de uma universidade?

- Parceiros

- Preocupações dos parceiros

Quem são os parceiros de uma universidade?

- **Parceiros**
  - Estudantes
  - Administração pública
  - Funcionários
  - Doadores
  - Comunidade
  - …..

- **Preocupações dos parceiros**
  - Qualidade, tipo de relação entre professor/a e estudante
  - qualidade, impacto social verdadeiro e positivo
  - Salário, segurança no emprego, prestação de contas
  - Retorno sobre o capital humano
  - Empregos, proteção ambiental, prestação de contas

Definição aplicada à universidade

- ***Parceiro: os parceiros da Universidade*** são qualquer grupo que influencie ou seja influenciado pela atividade da Universidade.
- ***Multiparceiro***: o termo “multiparceiro” faz referência aos diferentes parceiros, cada um com diferentes aspirações e expectativas relativamente à atividade da Universidade.

Mapa de parceiros

- À identificação dos parceiros pela Universidade chama-se mapa de parceiros

- A identificação dos parceiros envolve colocar em prática mecanismos que permitem conhecer quem é influenciado, e em que medida, pelas atividades dos órgãos de gestão da Universidade. Alguns parceiros são óbvios, enquanto outros não são.

- O mapa é uma ferramenta de gestão para facilitar o diálogo com os parceiros.

De diálogos binários a diálogos multiparceiros

Três cenários possíveis:

1.- A organização realiza inúmeros diálogos independentes e individuais com os seus parceiros.

2.- São realizados inúmeros diálogos, mas alguns deles estão relacionados.

3.- O diálogo envolve um grande número de interações entre os diferentes parceiros relativamente a assuntos distintos e é aqui que tem lugar o diálogo multiparceiros.

Diálogo com parceiros e governança multiparceiros. Diferentes tipos de relações formalizadas

- ***Diálogo com parceiros:*** quando o parceiro não tem direito a votar, seria preferível considerar esta relação como um diálogo com parceiros, mesmo que sejam relações estruturadas.

- ***Governança multiparceiros:*** Quando as relações são formalizadas através de contrato ou acordo, e quando os parceiros têm voz e votam nos órgãos de gestão da universidade, consideramos que a universidade desenvolve uma governança multiparceiros.

Condições para a interação com os parceiros

1.- *Existência de interdependência estratégica:* os resultados obtidos por uma das partes dependem das decisões tomadas pela outra parte

2.- As possibilidades de melhoria derivadas do trabalho colaborativo são substanciais para cada um dos parceiros que deseja cooperar.

Prestação de contas, uma ferramenta de diálogo

- A satisfação das expectativas de cada parceiro deve poder ser medida e avaliada. É a isto que a prestação de contas se refere.
- A organização deve desenvolver ferramentas tais como relatórios de sustentabilidade ou de balanço social que permitem que as expectativas sejam medidas quantitativa e qualitativamente.
- A prestação de contas deve ajudar ao diálogo com os diferentes parceiros, para chegar a acordos que priorizem as expectativas, para examinar em que medida as expectativas de cada um/a são atendidas ou não.

RSU: estratégia nuclear voluntária

- A Responsabilidade Social da Universidade diz respeito a ações das universidades que estão acima e além das suas obrigações legais para com a sociedade e o ambiente

- Desenvolvimento do conceito de “criação compartilhada de valor”. Isto refere-se à forma como cada universidade visa gerar um retorno, criando valor para a sociedade em geral.

A ideia é que a sociedade deve beneficiar com os resultados socioeconómicos da ação da Universidade e vice-versa, a universidade deve estar confortável com os parceiros porque eles facilitam as suas investigação e atividades académicas.

O que significa o “s” em social?

O "s" da RSU refere-se à sociedade

Diz-se com frequência que a universidade deve estar ao serviço da sociedade.

mas quem é a sociedade? Os parceiros da Universidade são a sociedade neste contexto

Impactos nas universidades

- Melhoria do desempenho socioeconómico dos recursos geridos por universidades
- Alcançar melhores resultados sociais na gestão dos seus recursos
- Incorporar a RS em programas de educação, formação e investigação
- Melhorar e controlar os níveis de confiança nas universidades
- Melhorar a reputação da Universidade
- Atrair estudantes, investigadoras/es e professores/as de todo o mundo que gostaria de estudar ou trabalhar nesta universidade por causa de sua reputação internacional
- Atrair recursos humanos e financeiros adicionais
- Melhorar nos principais *rankings* internacionais de universidades: a RSU pode ajudar a ser a melhor universidade do mundo em todos os aspetos: investigação, educação….
- ……

Impactos na economia

- Um melhor desempenho facilita o crescimento e a competitividade, bem como a inovação, a investigação e o desenvolvimento, e sublinha o papel chave do investimento em capital humano para a luta contra o desemprego e a preparação para a recuperação económica.

- Melhores resultados sociais levam progressivamente a um impacto económico positivo.

Comentários finais (1)

A RSU mantém-se frequentemente informal em muitas universidades

- Muitas ações e programas de RSU resultam da iniciativa individual de um/a professor/a, membro do *staff*, estudante ou algum parceiro da universidade.
- Um dos objetivos principais da RSU é integrar as responsabilidades implícitas na estratégia nuclear da universidade e construir um corpus das responsabilidades explícitas.

Comentários finais (2)

- Não é um processo do tipo “tamanho único”: cada universidade deve conceber o seu próprio processo de RSU

- A RSU é um processo

Muito obrigada pela vossa atenção

Isabel Vidal (ividal@ub.edu)