

Discovering Diversity. Workshop für MitarbeiterInnen im Marketing, Vertrieb und Handel.

Weiterbildungs-Workshop

Diversity Management ist eine Kernkompetenz, wenn es um das Führen von Unterschieden in einer komplexen Welt geht.

Gerade in Marketing, Vertrieb und Handel ist die Fähigkeit gefragt, auf heterogene KundInnen und ihre Bedürfnisse adäquat eingehen zu können. Die Ansprache und serviceorientierte Betreuung von spezifisch definierten Zielgruppen spielt genauso eine Rolle wie der Umgang mit Beschwerden oder die Kommunikation in Konfliktsituationen.

Das Postgraduate Center der Universität Wien veranstaltet einen vierstündigen Weiterbildungs-Workshop, der den Umgang mit kultureller Diversität in Marketing, Vertrieb und Handel ins Zentrum stellt.

Kompetenzen, die Sie im Workshop erwerben:

- Chancen von Diversität im Marketing, Vertrieb und Handel erkennen
- Strategien für Ihr Team im Umgang mit interkulturellen Teams und MitarbeiterInnen ableiten
- Soft Skills für das eigene Profil erlangen
- Umgang mit Diversitätsmerkmalen erweitern (z. B. Introvertiertheit, Migration, Religion etc.)
- Perspektivenwechsel in Situationen, in denen kulturelle Unterschiede Sie vor Herausforderungen stellen

Sie lernen im Workshop u. a. die Methode der Critical Incidents aus der Sozialpsychologie kennen. Anhand dieser Methode arbeiten wir am Perspektivenwechsel in kulturell heiklen Situationen.

Für wen ist der Workshop?

Fach-/Führungskräfte und MitarbeiterInnen aus Marketing, Vertrieb und Handel

Der Workshop wird im Rahmen der Workshopreihe „Discovering Diversity“ des Postgraduate Center der Universität Wien angeboten.

Anmeldung unter:

www.postgraduatecenter.at/weiterbildungs-workshops



© Barbara Mair/Universität Wien

Short Facts

Leitung	Dr. Katharina Resch, MSc Agnes Raschauer, MA
Ort	Campus Lounge, Postgraduate Center Spitalgasse 2, Hof 1, Eingang 1.13.3 1090 Wien
Termin	Mittwoch, 15. November 2017, 9.00 – 13.00 Uhr
TeilnehmerInnen	max. 15 Personen
Kosten	€ 180,- inkl. Workshopunterlagen
Anmeldefrist	Mittwoch, 8. November 2017